**Правила посещения ледовой арены ГАУ НО «ФОК в р.п.Дальнее Константиново Нижегородской области»**

(для массового катания)

**1. Общие положения:**

1.1 Настоящие Правила определяют нормы поведения посетителей ледовой арены ГАУ НО «ФОК в в р.п.Дальнее Константиново Нижегородской области» (далее - ФОК).

1.2. Администрация ФОКа оставляет за собой право устанавливать график (расписание) работы ледовой арены.

1.3. Настоящие правила являются едиными для всех посетителей ФОКа.

1.4. Для безопасного массового катания максимальное количество человек, одновременно присутствующих на ледовой арене, составляет 120 человек. Администрация оставляет за собой право ограничивать продажу билетов при превышении единовременного допустимого количество человек.

1.4. Право на посещение ледовой арены имеют граждане в возрасте от 3 лет и старше, не имеющие противопоказаний по состоянию здоровья.

1.5. Лица, в возрасте от 3 до 7 лет включительно допускаются на ледовую арену бесплатно.

1.6. Дети с 8 лет оплачивают стоимость услуги в соответствии с действующими тарифами, независимо от намерений.

1.7. Дети до 12 лет допускаются только в сопровождении взрослых, которые обязаны ни при каких обстоятельствах не оставлять детей на катке без присмотра.

1.8. Ответственность за поведение детей и их безопасность лежит на родителях и законных представителях, в том числе, в случае, если родитель или законный представитель не желает сопровождать ребенка на ледовом поле.

1.9. Сопровождающие лица перед посещением ледовой арены должны: - ознакомиться с правилами посещения ледовой арены, размещенными на стенде «Информация для посетителей» или сайте учреждения, и со схемой движения на катке, расположенной у входа на ледовую арену; - ожидая время окончания сеанса, соблюдать правила поведения в Учреждении;

1.10. Во время свободного катания сопровождающие лица должны:

- постоянно держать в поле зрения своего ребенка;

- соблюдать общие правила поведения на ледовой арене;

- проконтролировать наличие у ребенка куртки, шапки, перчаток;

- использовать средства защиты для себя и ребенка (шлем, налокотники, наколенники) при неуверенном катании;

- при выходе на ледовую арену держать детей за руку;

- не выходить без коньков.

1.11. Посетитель самостоятельно определяет для себя и своих детей возможность посещения ледовой арены, исходя из физического самочувствия и состояния здоровья.

1.12. При организованном посещении ледовой арены учащимися образовательных учреждений, пришкольных лагерей, техникумов и т.д. обязательно сопровождение (педагогов).

1.13. Посещение ледовой арены осуществляется через администраторов и дежурного по залу по следующим документам:

- Абонементам;

- Пропускам;

- На основе договоров о взаимном сотрудничестве и договор об оказании услуг.

1.14. Выход на лед осуществляется только в коньках. **Выход на лед в обуви запрещен**.

1.15. Выход на лед осуществляется только с разрешения дежурного по залу или инструктора.

1.16. Для выхода на лед необходима одежда, соответствующая температурному режиму ледовой арены.

1.17. Движение на ледовой арене осуществляется по схеме движения на катке.

1.18. Администрация ФОКа имеет право отказать посетителю в обслуживании или удалить с территории ледовой арены (территории ФОКа) в любое время, (без возврата денег) в случае нарушения им общественного порядка или создания угрозы жизни, здоровья и отдыха других посетителей.

**2. Посетителям запрещается:**

2.1. Выходить на лед в состоянии алкогольного или наркотического и иного опьянения, приносить и распивать алкогольные напитки.

2.2. Выходить на лед с едой, напитками и другими предметами (телефоном, наушниками и т.д.). 2.3. Присутствовать на ледовой арене с животными.

2.4. Сидеть на бортиках ледовой арены.

2.5. Создавать ситуации, которые могут привести к травмированию посетителей.

2.6. Находиться на льду во время его подготовки с помощью льдоуборочной техники.

2.7. Во время массовых катаний проводить тренировки по хоккею, фигурному катанию с выполнением специальных элементов.

2.8. Кататься в противоположном направлении по отношению к движению основной массы посетителей и создавать ситуации, которые могут привести к травмированию других посетителей. 2.9. Находиться на льду лицам, которым это запрещено по состоянию здоровья.

**3. Ответственность сторон**

3.1. Администрация ФОКа несет ответственность за качество предоставляемых услуг.

3.2. Администрация не несет ответственности:

- за травмы и несчастные случаи, связанные с нарушением правил посещения ледовой арены.

- за травмы и несчастные случаи, причиненные посетителям третьими лицами во время нахождения на ледовой арене.

- за кражу или утерю одежды, документов, денег, сотовых телефонов, ювелирных украшений и иных ценных вещей, оставленных без присмотра.

**Приобретение пропуска, абонемента или оплата разового посещения означает согласие посетителя с правилами посещения ледовой арены ФОКа**.

От соблюдения настоящих правил зависит ваше здоровье и хорошее настроение.

Мы надеемся, что указанные правила помогут нам цивилизованно решать все возникающие проблемы. Мы очень рады видеть Вас в нашем комплексе!